

לקוח נכבד,

גארדן טופ מברכת אותך על הצטרפות לחוג לקוחותיה .

תעודת אחריות למוצר תכובד על ידינו כנגד הצגת חשבונית בלבד .

המוצר מיועד לשימוש פרטי, משפחתי בלבד. אין תקן לציבורי .

שם המוצר הנרכש: מחסן מתכת . Top Garden

תאריך אספקה: בהתאם לחשבונית מקור .

אחריות: 5 שנים,

תוקף האחריות מתאריך ההתקנה/איסוף עצמי .

אחריות זו תקפה לבעלים המקוריים של המחסן (רוכש המחסן בלבד) ואינה ניתנת להעברה.

במקרה של העברת בעלות האחריות בטלה .

האחריות על מחסן המתכת בכפוף לתנאי שימוש רגילים, שמירה על הוראות הבטיחות ושמירה על המגבלות בחוברת היצרן המצורפת למוצר ולהגבלות המפורטות להלן .

**אחריות זו, מכסה פגמים הקשורים לתהליך היצור של מחסן מתכת בלבד .**

אין החברה אחראית על נזקי גוף, נזקי צד שלישי ונזקים הקשורים להתקנת המחסן .

**קיימת חובה לקבע את המחסן למשטח קשיח כגון בטון או קרמיקה**

במידה והמחסן מותקן על גג חובה לקנות רצפה פנימית וחיצונית, ולקבע אליה.

גארדן טופ מסירה כל אחריות מעצמה במידה ולקוח בחר התקנה עצמית ולא נהג על פי ההוראות .

**במידה ומעוניינים בהובלה ו/או התקנה של חלקים שיוחלפו בגדר האחריות, הדבר כרוך בתשלום ישירות למתקין בזמן ההתקנה .**

פעולות אחזקה שוטפות יבטיחו את שלמות המוצר לאורך זמן.

אחריות זו אינה מכסה עלויות של פיקוח ובדיקה .

#### **אחריות התקנות :**

אחריות המחסן אינה כוללת פגמים בהתקנת המחסן.

אנו עובדים עם חברות חיצוניות ומתקינים חיצוניים, אשר מבצעים את ההתקנות.

בכל נזק/פגיעה שתיווצר כתוצאה מהתקנה שגויה, המתקין יישא באחריות.

#### **תעודת אחריות זו אינה מכסה:**

\*נזקים אשר ייגרמו משימוש הנוגד את ההוראות .

\*נזקים אקראיים ונזק הנגרם בשל נסיבות שבכוח עליון .

\*נזקים קוסמטיים אשר אינם משפיעים על ביצועי המתקן ושלמותו .

\*נזק ו/או חבלה הנגרמים בזדון ו/או ברשלנות .

\*שימוש או התקנה בלתי הולמים

\*נזקי טבע.

\*באם יש שלג על המחסן, שלא מפונה באותו היום שיורד. הצטברות רבה של שלג עלולה להוות משקל רב ולגרום לקריסה. לכן יש לפנות את השלג בזמן הפוגה .

\*אין אחריות על פלסטיקה

\*פגמים או נזקים שנגרמו כתוצאה מהרכבה לא נכונה בהרכבה עצמית/תיקון באופן עצמאי ו/או שימוש בחלפים שאינם מקוריים

\*במקרה שהמחסן אשר הותקן בבית הלקוחות, הועבר מטעם הלקוחות למיקום אחר, ללא מתקין מטעם גארדן טופ או בתיאום עם החברה, האחריות לא תקפה.

\*ניזקי מזג אוויר לרבות רוחות

\*אידיוי בתוך המחסן

מצ"ב המלצה במידה ויש לחות במחסן.

#### **דגשים נוספים:**

עלינו להדגיש, שהמוצרים הסטנדרטיים שלנו לא נועדו לצבור כמויות שלג גדולות. לכן במידה וקיים סיכון של שלג כבד, הלקוח צריך להתקין מחזקי גג .

האחריות על תיקון הנזילות הינה לשנה אחת, במידה ונעשתה התקנה על-ידי מתקין מטעם גארדן טופ בלבד .

אין החברה אחראית על תכולת המחסן, במידה ונפגע כתוצאה מנזילה או מכל גורם אחר. באחריות הצרכן לבדוק נזילות ובעיות לפני הכנסת תכולה .

בהתקנה על גג/מרפסת, לא ניתן לקבע מחשש לפגיעה באיטום ובצנרת שברצפה ולכן נדרשת התקנת ריצפה פנימית וחיצונית. .

בזמן סופות יש להשאיר את דלתות המחסן סגורות .

במצב של אדים במחסן, הנובעים מהבדלי טמפרטורה, הדבר הינו טבעי ואינו נחשב לנזילה

קריאה בגין לחות/אדים תחויב כקריאת שירות לכל דבר .

לא תחול אחריות במידה והמחסן הוזז על-ידי הלקוח לאחר התקנתו גם אם זה על-ידי מתקין מטעם גארדן טופ .

חלקים אשר יסופקו ללקוח בחינם במסגרת האחריות יילקחו באופן עצמאי על ידי הצרכן מהמחסן בחדרה בהודעה מראש .

במידה ויהיה צורך בהובלה ו/או התקנה, יש להסדיר זאת מול המוביל ובתשלום נוסף .

טיפול בתלונות אשר נמצאות במסגרת האחריות, יינתן אך ורק בשעות העבודה ובתיאום מראש עם משרדנו, מחלקת שירות לקוחות – חנות גינות 03-9533528